

JORNAL **VIP**

Grupo VIP adquire novos veículos articulados

36 novos ônibus articulados estão sendo adquiridos, desde janeiro, pelo Grupo VIP.

São veículos com tecnologia avançada, que garantem a acessibilidade a todos, incluindo pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida.

Desse total, 10 fazem parte da frota da unidade Jabaquara e 26 atuarão na unidade Pinedo. 19 deles já foram recebidos e desde janeiro cinco estão operando na unidade Jabaquara, atendendo aos usuários da linha Jardim Miriam x Shopping Morumbi.

Na unidade Pinedo, outros cinco começaram a ser utilizados em fevereiro, na linha Terminal Santo Amaro x Metrô Santa Cruz e quatro reforçaram as linhas Terminal Santo Amaro x Terminal Bandeira, Jardim Angela x Metrô Praça da Árvore, Vila Remo x Metrô Santa Cruz e Vila Remo x Pinheiros.

A previsão é que todos os novos ônibus sejam entregues e estejam em plena atuação até o final de abril de 2012. Serão beneficiados também usuários das linhas Jardim Miriam x Itaim Bibi,

Terminal Guarapiranga x Terminal Bandeira e Jardim Ângela x Metrô Praça da Árvore. Estão sendo feitos estudos de viabilidade dessa tecnologia para a criação de serviço complementar do Jardim Jacira x Terminal Capelinha (via metrô Capão Redondo).

Essas novas aquisições fazem parte do programa de renovação de frota, que tem por objetivo oferecer um serviço de transporte coletivo com qualidade, buscando sempre atender as necessidades e expectativas dos clientes.



Manutenção comemora bons resultados

Com base nos princípios do Projeto Sol, os colaboradores do setor de Manutenção da unidade A. E. Carvalho promoveram em dezembro ações voltadas para a organização, a limpeza e a segurança.

Uma das medidas foi a repintura das faixas de pedestres e a demarcação das valetas. O objetivo foi melhorar a sinalização e reforçar a segurança de motoristas que fazem a manobra dos carros e de pedestres que circulam pelo local.



Todo o setor foi arrumado, organizado e lavado. O esforço conjunto resultou em um excelente trabalho.



Mais um passo na busca da ISO 14001

Em busca da certificação NBR ISO 14001:2004, nos dias 30 e 31 de janeiro foram realizadas auditorias de Conformidade Legal e de Fornecedores Ambientais. Os resultados mostraram que o trabalho que vem sendo realizado para a certificação está

avancando satisfatoriamente. Para João Bosco, analista da Qualidade, parte desse avanço se deve ao apoio de todos os colaboradores envolvidos nos trabalhos. "Agradecemos pelo empenho de todos. Estamos no caminho certo em busca desse importante objetivo", afirma.

JORNAL VIP

Expediente

JORNAL VIP é uma Publicação Interna do Grupo VIP

Endereço: Rua José de Alencar, 25 - Brás
CEP: 03052-020

Responsável: André Prestes
e-mail: andre@consorcioplus.com.br

Diagramação: Formato Editorial

Textos: Fabio Humberg e Cristina Bragato
Editora CLA
editoracla@editoracla.com.br

Distribuição Interna e Gratuita

Tiragem: 8.500 exemplares

Conscientização para obter um resultado positivo no ranking da SPTrans



Desde o início do ano, os colaboradores do Grupo VIP estão recebendo um treinamento sobre o IQT – Índice de Qualidade do Transporte, o novo sistema de avaliação das empresas, implantado pela SPTrans. Divididos em cinco categorias (veja abaixo), os novos indicadores mostram a importância do comprometimento de todos para obter um resultado final positivo. Na unidade Imperador, mais de 800 colaboradores já passaram

pele treinamento. Além de explicar a nova forma de avaliação, estão sendo reforçadas algumas normas que devem ser cumpridas. Entre elas, o uso correto do cinto de segurança, o uso do GPS, a importância de cumprir o horário das partidas e de concluir o trajeto corretamente.

Mariá do Carmo dos Santos Leite, assistente de Planejamento, destaca que o 0800 da empresa foi criado para os clientes e para ajudar os colaboradores que

estão na rua. “Com ele, o Grupo tem como filtrar as reclamações dos clientes e avaliar formas de melhorar”, diz. Carlos Azevedo, coordenador operacional, lembra ainda que o cliente espera não só um carro novo, mas também um atendimento melhor.

“Portanto, todos precisam se conscientizar disso e repensar seus comportamentos”, afirma. A mesma ideia é reforçada pelo instrutor José Carlos de Carvalho, que resume: “Somos uma engrenagem. Para dar certo, todos devemos nos envolver”.



José Carlos, Carlos, Mariá e Gislene



“Achava que só o cinto de segurança no peito era essencial. Depois de participar de treinamentos e de palestras aqui na empresa, mudei minha postura, atitudes, maneira de pensar, enfim me conscientizei. Hoje aprendi mais um pouco e quero aprender sempre”, diz Paulo Rogério Bueno da Silva, motorista da unidade Imperador.

CATEGORIAS	INDICADORES	FATOR DE PONDERAÇÃO
Gestão da Satisfação dos Usuários	IRS - Reclamação do Serviço	1,0071
	IAQ - Acidentes por Quilômetro	0,9929
Gestão dos Serviços Operacionais	ICP - Cumprimento de Partidas	1,4569
	IOP - Ocupação de Passageiros nos Veículos	0,8786
	ITDA - Transmissão de AVL	0,6645
Gestão da Manutenção	MKBF - Média de Quilômetro entre Falhas	1,2190
	ICL - Conservação, Manutenção e Limpeza da Frota	0,7810
Gestão do Meio Ambiente	IEP - Emissão de Poluentes	1,0000
Gestão de Recursos Humanos	IIO- Infrações do RESAM Cometidas pelos Operadores	1,0041
	IRO - Reclamações sobre Operadores	0,9959
TOTAL		10,0000

Cuidando da saúde

Na semana que antecedeu o Carnaval, foram distribuídos preservativos aos colaboradores, em todas as unidades do Grupo VIP. A iniciativa foi realizada pelo Serviço Social, CIPA e o Ambulatório Médico em parceria com os Centros de Testagem e

Aconselhamento (CTA), serviço municipal de saúde. O objetivo foi conscientizar e incentivar o uso dos preservativos, como forma de evitar a transmissão de doenças sexualmente transmissíveis, como o HIV/AIDS, hepatite e sífilis.



Bloqueie seu telefone para não receber telemarketing

Quem não deseja receber ligações oferecendo produtos e serviços tem uma lei como aliada.

É a Lei nº 13.226/2008, que esta em vigor desde abril de 2009 em São Paulo.

Conhecida como lei do bloqueio de telemarketing, ela permite que

os donos de linhas de telefone fixo ou celular cadastrem seus números para não receber esse tipo de chamadas.

Para fazer isso, basta acessar o site do Procon-SP (www.procon.sp.gov.br) e preencher um cadastro simples.

Pensamento

O dono de um pequeno comércio, amigo do poeta Olavo Bilac, pediu a ele:

– Estou precisando vender o meu sítio, que o senhor conhece. Pode redigir um anúncio para o jornal? Olavo Bilac apanhou o papel e escreveu: “Vende-se encantadora propriedade, onde cantam os pássaros ao amanhecer no extenso arvoredado, cortada por cristalinas e marejantes águas de um ribeiro. A casa banhada pelo sol nascente oferece a sombra tranquila das

tardes, na varanda”.

Tempos depois, o poeta encontra com o comerciante e pergunta a ele se havia vendido o sítio.

– Nem pensei mais nisso. Quando li o anúncio é que percebi a maravilha que tinha! – afirmou o homem. A história mostra que muitas vezes não percebemos as coisas boas que temos e vamos longe atrás da miragem de falsos tesouros. Valorize o que você tem, as pessoas, o trabalho, os bons momentos!

Mousse Tentação



Ingredientes

1/2 garrafa de suco concentrado de maracujá
3 latas leite moça
4 latas creme de leite
2 caixas de pudim de chocolate
2 colheres de maisena
1 litro de leite

Modo de Preparo

a) Mousse de Maracujá: junte 2 leite moça, 2 creme de leite e o suco de maracujá, bata tudo no liquidificador, e reserve
b) Mousse de chocolate: leve o leite para esquentar, junte 1 leite moça, 2 colheres de maisena, e as caixas de pudim com um pouco de leite e misture com o leite quase fervido, mexer sempre até engrossar, quando estiver frio bata na batedeira com os 2 creme de leite, e reserve

Montagem

Faça camadas com os dois mousses, enfeite com sementes de maracujá ou raspas de chocolate, sirva gelado

www.tudogostoso.com.br