

JORNAL

Motoristas: profissionais que conduzem milhares de vidas em seu dia a dia com zelo e atenção



No dia 25 de julho comemorou-se o Dia do Motorista e o Grupo VIP homenageou os profissionais que exercem essa função tão importante.

Todos eles merecem os parabéns por estarem na linha de frente da empresa, enfrentando todos os dias o trânsito e trabalhando com muita responsabilidade, dirigindo de forma defensiva, prevendo e evitando acidentes, administrando situações de riscos, respeitando os pedestres e as leis de trânsito. No dia 25 fez muito frio, mas os motoristas do Grupo VIP não se intimidaram, cumprindo a sua jornada de trabalho e, depois, retirando seus brindes na garagem. Alguns deles, na ocasião, posaram para fotos.



Unidade Brás



Unidade A.E. Carvalho



Unidade Jabaquara



Unidade Guarapiranga



Unidade Imperador



Unidade M'Boi Mirim



Unidade Pinedo



Unidade Itaim



Brigadas de Incêndio mais preparadas

Para colocar em prática os conhecimentos que aprenderam, recentemente os brigadistas de todas as unidades do Grupo VIP participaram de um treinamento, ministrado pela empresa Casa da Fumaça.



Exemplo a ser seguido

Marcelo Muniz da Silva Antonio, coordenador Operacional do Grupo VIP, merece o reconhecimento por sua atitude positiva em relação a pessoas com necessidades especiais. Recentemente, no Terminal de Pinheiros (Zona Oeste de São Paulo), ajudou um deficiente visual a se locomover até seu próximo destino, assim que ele desembarcou do ônibus.



Dicas para ajudar um deficiente visual

1. Quando notar um deficiente visual esperando para atravessar a rua, ofereça ajuda. Espere que ele aceite antes de prestar auxílio.
2. Sempre pergunte a forma mais adequada para ajudá-lo.
3. Não o agarre pelo braço nem pela bengala. Coloque a mão dele no seu cotovelo dobrado ou em seu ombro, conforme o que ele preferir. Ele acompanhará o movimento do seu corpo enquanto você vai andando.
4. Ao atravessar uma rua, não cruze em diagonal. Faça um cruzamento em L, para que ele não fique desorientado.
5. Ao se aproximar de um degrau ou declive mais acentuado, faça uma breve pausa para que ele possa percebê-lo.

JORNAL VIP

Expediente

Publicação interna do Grupo VIP

Endereço: Rua José de Alencar, 25 – Brás
CEP: 03052-020

Responsáveis: André Prestes/Ricardo Mendonça Fojo
e-mail: jornalvip@consorcioplus.com.br

Textos: Fabio Humberg e Cristina Bragato

Diagramação: João Carlos Porto

Produção: Editora CLA

e-mail: editoracla@editoracla.com.br

Impressão: OM Editorial

Distribuição Interna e Gratuita

Tiragem: 8.500 exemplares

Contribuíram espontaneamente nesta edição: Elisângela Lima, do Departamento Financeiro (Pinedo); Maria Cecília Sant'Anna Meira, do RH (Brás); Monica Maria Cardoso e João Bosco, do Controle e SGI (Brás); os instrutores William Passos (Jabaquara) e José Amarando da Silva (A.E. Carvalho); os técnicos de Segurança do Trabalho Genivaldo Pereira da Silva Junior (Guarapiranga), Elias Teixeira (Imperador), Epitácio Pinheiro Rodrigues (Brás) e José Rodrigues Lima (Jabaquara); toda a equipe do Serviço Social e todos os demais colaboradores citados nas matérias.

Integração: importante para quem chega e para o Grupo VIP

Todo novo colaborador do Grupo VIP passa pela integração, uma atividade para que conheça a empresa em que vai trabalhar, a sua visão e missão, as políticas de qualidade e ambiental e atendimento ao cliente. É o momento em que recebe também informações sobre os benefícios e esclarecimentos quanto aos seus direitos e deveres.



Djalma (à frente) apresentando a empresa e seus projetos aos novos colaboradores

“Falamos um pouco de tudo: dos setores e o que cada um faz, dos aspectos ligados ao ambiente de trabalho e à segurança no dia a dia, das campanhas voltadas para a qualidade de vida. Contamos também sobre o jornal interno, o Serviço Social, o Programa Jovem Aprendiz, atendimento PPD – Portadores de Deficiência Física e GPS-GP. Explicamos o Serviço Atende, o Projeto Sol, nossas certificações ISO 9001 e 14001. Ao final da integração, orientamos sobre a documentação necessária para apresentação no RH. Ninguém consegue entrar em uma empresa sem conhecê-la, por isso a integração é tão importante. O novo colaborador deve saber o que a empresa tem a lhe oferecer e o que ela espera dele”, comenta Djalma Gomes de Oliveira, instrutor de Treinamento.



Recém contratados atentos às informações

Douglas Ferreira da Silva, coordenador de Treinamento e Desenvolvimento diz que ser bem recebido, acolhido e informado é essencial para quem chega. “Como o próprio nome diz, integrado não quer dizer somente inserido na empresa. Até porque ninguém consegue dar bons resultados se não souber a razão pela qual desempenha sua função e sem entender qual será a sua contribuição para a empresa e para o cliente. Isso motiva, faz o novo colaborador se sentir melhor”, conclui.



Dayane Luiz Rodrigues da Silva, nova motorista na unidade Jabaquara, participou da integração e conta o que achou. “Interessante, diferente do que já tive. É claro e permite assimilar bem as informações apresentadas. Mudou minha visão com relação à empresa e motivou. Nota 10! Agora quero trocar a carta para realizar meu sonho, que é dirigir um biarticulado”, conta.



Veículo Automático

Na unidade Pinedo foi ministrado um treinamento que também faz parte da integração sobre Veículo Automático - O500 1726, para motoristas de todo o Grupo VIP. O responsável foi o instrutor Antônio Fernando Lopes, conhecido como Toninho.



Escolinha forma novos motoristas

Com um amplo programa de treinamento, a Escolinha de formação de motorista profissional capacitou mais uma turma. A formatura foi em agosto, sendo comemorada com muita alegria pelos novos motoristas.



Novos motoristas comemoram com o “V” de vitória

Serviço Atende

57 profissionais do Serviço Atende passaram por um treinamento eficiente e proveitoso. Foram abordados temas como qualidade no atendimento a clientes, utilização correta do elevador manual em caso de emergência, conscientização sobre velocidade, operação adequada do AVL, como evitar colisões, funilaria e manutenção das Vans e treinamento prático.

A atividade foi conduzida pelo instrutor Djalma Gomes, o monitor Adilson Albano, Roberto, da Administração de Tráfego do Atende, e José Clóvis (Paim), da Manutenção. Vale ressaltar que o Serviço Atende do Grupo VIP, vem sendo muito bem avaliado pela SPTrans.



Manobrando com segurança

Ministrado pelo instrutor Erick Kleber Ruas e pelo técnico de Segurança Genivaldo P. S. Junior, com o apoio do encarregado da Manutenção Arivaldo Santos de Brito, em agosto, realizou-se na unidade Guarapiranga um treinamento de atualização dos procedimentos de manobra e prevenção de acidentes para manobristas e terceirizados da limpeza. O objetivo foi o de evitar incidentes envolvendo veículos em manobra ou com o freio de estacionamento não acionado devidamente.

Ambos ressaltam que a atividade com um veículo do porte de um ônibus gera riscos, se não for executada com total atenção. "A utilização incorreta pode trazer prejuízos materiais e danos para as pessoas, que são o maior bem da empresa", concluem.



Equipe treinada proporciona mais segurança

Os colaboradores da unidade M'Boi Mirim participaram de treinamento teórico e prático sobre como proceder em casos de vazamento de óleo e produtos químicos. A atividade envolveu também a simulação de abandono em caso de emergência com uso de extintores e hidrantes.

Os responsáveis pelo treinamento foram o instrutor José Francisco e Gilmar Costa da Silva, técnico de Segurança da unidade. "As atividades a comunicação funcionaram e os procedimentos no caso de vazamento de óleo foram realizados com sucesso pelas equipes", informam.



Projeto SOL: melhorias na unidade Brás

Algumas obras foram realizadas na unidade Brás, com foco na última avaliação do sistema 5S, que visa estimular a organização, arrumação, limpeza, padronização e disciplina.

O vestiário, as salas dos setores de Limpeza, Segurança e Manutenção foram reformadas, aumentando o conforto e bem-estar dos colaboradores.

Outra ação positiva foi em relação à faixa de pedestre, que ganhou nova pintura, contribuindo para a segurança de quem transita pelo local.



Nelson Fermino de Almeida (à esquerda) trabalhando com muito empenho na reforma da sala do Setor de Manutenção e (à direita), o excelente resultado

Com foco na qualidade

Sebastião A. dos Santos, Eliezio P. de Araújo Junior, gerente de Manutenção, Sidnei M. dos Anjos, técnico de Segurança do Trabalho, e Nivaldo C. Alves, encarregado de Oficina, fizeram uma visita técnica à empresa Retífica Itatiba para avaliar a qualidade nos serviços prestados pela empresa e saíram muito satisfeitos. "A visita foi proveitosa e atendeu aos objetivos do Grupo VIP", comenta Sebastião.

